

ДОГОВОР-ОФЕРТА

возмездного оказания услуг связи физическим лицам

ООО «КТ ТЕЛЕКОМ»

Настоящий документ является публичной офертой; Оператором по настоящему Договору является Общество с ограниченной ответственностью «КТ ТЕЛЕКОМ» (далее — Оператор), а оферта адресована физическим лицам (далее — Абонент) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт (принятие) настоящей оферты осуществляется Абонентом путем внесения оплаты за Услуги и/или фактического начала пользования Услугами после подключения. С момента акцепта настоящий договор считается заключенным.

1. Предмет договора

1.1. Оператор за плату оказывает Абоненту — физическому лицу телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее — Услуги), обеспечивающие доступ к сети связи Оператора и сети «Интернет», в соответствии с действующими лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): Л030-00114-77/01016593 (услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) и Л030-00114-77/01012067 (телематические услуги связи).

1.2. Стоимость Услуг, действующие тарифы, порядок их оказания, способы оплаты, технические условия подключения и иная информация размещаются на официальном сайте Оператора в сети «Интернет», на котором опубликован настоящий Договор (далее — Сайт Оператора).

1.3. Услуги оказываются при наличии технической возможности подключения и использования сети связи Оператора. Конкретные параметры оказания Услуг определяются выбранным Абонентом тарифным планом и информацией, размещенной на Сайте Оператора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется оказывать Услуги круглосуточно (24/7), за исключением времени, необходимого для профилактических, регламентных, аварийно-восстановительных и ремонтных работ, уведомляя Абонента о плановых работах не менее чем за 24 часа способом, предусмотренным настоящим Договором или размещенным на Сайте Оператора.

2.2. Оператор ведет учет предоставленных Услуг, обеспечивает Абоненту доступ к информации о состоянии лицевого счета и вправе использовать личный кабинет, электронные сообщения, телефонную связь, SMS, мессенджеры и иные доступные способы связи для направления уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора.

2.3. Абонент обязуется использовать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, обеспечивать сохранность учетных данных, своевременно оплачивать Услуги и поддерживать положительный баланс лицевого счета.

2.4. Абонент несет ответственность за исправность и настройку принадлежащего ему пользовательского оборудования, а также за действия лиц, получивших доступ к Услугам с использованием учетных данных Абонента.

2.5. Абонент вправе прекратить использование Услуг и расторгнуть Договор, уведомив Оператора не менее чем за 30 календарных дней. Все фактически оказанные Услуги подлежат оплате.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Оплата Услуг производится на условиях 100% (сто процентной) предоплаты по тарифам, опубликованным на Сайте Оператора.

3.2. При недостатке средств на лицевом счете оказание Услуг может быть приостановлено до восстановления положительного баланса.

3.3. Неустойка за просрочку оплаты устанавливается в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более размера самой задолженности (в соответствии со статьей 333 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не несет ответственности за задержки или перебои, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями третьих лиц, неисправностью оборудования Абонента, нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или отсутствием электропитания у Абонента.

4.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом с использованием сети «Интернет», а также за последствия использования Абонентом такой информации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Обработка персональных данных

5.1. Акцептом настоящей оферты Абонент выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор обязуется использовать персональные данные исключительно для заключения и исполнения настоящего Договора, идентификации Абонента, оказания Услуг, расчетов, направления уведомлений и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Персональные данные обрабатываются с использованием и без использования средств автоматизации в течение срока действия Договора и сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Права потребителя

6.1. Абонент — физическое лицо имеет права, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», включая право на получение достоверной информации об Услугах, их стоимости и качестве, а также право на отказ от Услуг с возвратом денежных средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. При необходимости Абонент может подать письменное заявление на имя Генерального директора Оператора и получить распечатанный экземпляр настоящего Договора.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящий Договор и тарифы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации информации на Сайте Оператора. Изменения не распространяются на оплаченные Услуги.

7.2. В случае неоплаты услуг Оператор направляет Абоненту уведомление о приостановлении оказания услуг. В случае, если Абонент в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения указанного уведомления от Оператора, не возобновит оплату услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

7.3. Абонент вправе приостановить оказание услуги без образования задолженности, направив Оператору соответствующее заявление. Максимальный срок такой приостановки составляет 6 (Шесть) месяцев. В заявлении на приостановку оказания услуги Абонент должен указать желаемый срок такой приостановки.

7.4. Договор действует с момента акцепта и до полного исполнения сторонами своих обязательств либо до расторжения Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии Абонента направляются Оператору в письменной форме либо иным способом, предусмотренным на Сайте Оператора, с указанием сведений, необходимых для идентификации Абонента и рассмотрения обращения.

9. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «КТ ТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб.

Пресненская, д. 12, этаж 77, ком./офис 2.3/11

ИНН 9703049038 | КПП 770301001 | ОГРН 1217700444213

р/с 40702810010001032306 в АО «ТБанк»

к/с 30101810145250000974 | БИК 044525974

Контактная информация для обращений Абонентов размещается на Сайте Оператора.

Генеральный директор: Никишков Иван Викторович.